

R E P A R A T I E S

De Beukelaer B.V.

▪ TRANSPORT :

- Alle transporten van reparaties gebeuren volledig **op onze kosten**, voor zover de zendingen via onze eigen vervoerdienst uitgevoerd worden of via DPD (wij werken met geen enkele andere vervoerdienst).

▪ PROCEDURE REPARATIES

▪ Reparaties onder garantie

- Voor elke reparatie onder garantie dient een origineel, ingevuld Europees of internationaal garantiebewijs van Pentax en een gedateerde aankoopbon of factuur bij het toestel te worden gevoegd.

▪ Garantie op reparatie – beperkingen

- De garantie op uitgevoerde reparaties bedraagt 6 maanden.
- Deze garantie beperkt zich tot de onderdelen* en de werkuren.
* voor zover de onderdelen nog leverbaar zijn
- De toestellen op de tarieflijst voor reparaties aangeduid met # worden gerepareerd zonder garantie.

▪ Vaste reparatieprijzen

- Voor de Pentax producten, met uitzondering van de accessoires, gelden vaste reparatieprijzen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen twee soorten van reparaties :
 - **Kleine reparatie** : vervanging van kleine uitwendige onderdelen, esthetische ingrepen, reiniging. Bij dergelijke ingreep wordt er geen garantie verleend op het toestel. Het is noodzakelijk op uw reparatie-aanvraag te vermelden dat er enkel een kleine reparatie gewenst wordt. Indien de technici vaststellen dat er toch een normale reparatie vereist is, zal een prijsopgave worden gemaakt, die mogelijk hoger kan liggen dan de vaste reparatieprijs. Bij weigering van deze reparatie worden er € 25 (+ BTW) kosten aangerekend.
 - **Normale reparatie** : demontage, vervanging of reparatie van defecte onderdelen, reiniging en afstelling. Op deze reparaties geldt 6 maanden garantie.

- **Onderdelen**

- Teneinde te hoge reparatiekosten te vermijden, kunnen wij u kleine onderdelen leveren, zoals batterijvakdeksels en terugspoelhendels. Deze kleine reparaties kunnen door u worden uitgevoerd.

- **Berekening reparatiekosten**

- Als een toestel binnenkomt met accessoires die eveneens hersteld moeten worden, zullen deze apart in rekening worden gebracht. Bijv. indien zowel het toestel als het objectief defect zijn, zal dit beschouwd worden als twee aparte reparaties.

- **Uitzonderingen op de vaste reparatieprijzen**

- De vaste reparatieprijzen gelden NIET bij:
 - schade door forceren
 - een ingedrukte sluiters
 - vochtschade
 - zandschade
 - schade door een val of schok
 - lekkende batterij
 - reparatie door derden
- In bovenstaande gevallen zal er een prijsopgave worden opgemaakt.

- **Prijsopgave**

- De kosten voor het maken van een prijsopgave bedragen € 25 (+ BTW). Deze worden niet in rekening gebracht bij reparatie van het toestel.

- **Toestellen die niet in de lijst voorkomen**

- Voor reparatie van toestellen die niet op de lijst met vaste reparatieprijzen voorkomen, gelieve eerst telefonisch contact te nemen met de reparatiedienst.