

REPARATIE PROCEDURE PENTAX CAMERA'S

Lees voor het inleveren van een reparatie onderstaande gegevens zorgvuldig door!

Om u zo optimaal mogelijk te bedienen, heeft Pentax een helder servicebeleid met vaste reparatie tarieven.

Het repareren van de Pentax camera's verloopt uitsluitend via Pentax dealers.

Het is mogelijk dat uw dealer naast de reparatiekosten nog behandeling- en/of verzendkosten in rekening brengt.

LET OP: Reparaties na de garantietermijn van 2 jaar!

Inleveren van een reparatie vanaf 2 jaar bij uw dealer is een reparatie opdracht conform de vaste reparatieprijslijst.

U krijgt geen prijsopgave. De camera wordt gefactureerd conform het vaste reparatie tarief.

Controleer vooraf het bedrag wat u gaat betalen voordat u de reparatie inlevert.

Reparatie binnen de 2 jaar garantietermijn.

Pentax camera's kunnen uitsluitend onder garantie gerepareerd worden indien de ter reparatie aangeboden camera's vergezeld zijn van:

- Originele Pentax garantietaal
- Origineel aankoopbewijs

Reparaties als gevolg van waterschade, zandschade en/of val- en stootschade vallen niet onder de Pentax fabrieksgarantie.

Bij reparaties als gevolg van bovenstaande oorzaken wordt er een prijsopgave gestuurd via de dealer. Bij een geweigerde prijsopgave wordt € 25, exclusief BTW gefactureerd.

Zie voor meer informatie over de garantievoorwaarden de garantietaal die u bij de camera heeft gekregen.

Alle opgaven onder voorbehoud van wijzigingen zonder aankondiging vooraf.